

Hamilton Health Service Organization (HSO) Mental Health and Nutrition Program

Date de lancement

1994

Groupes particuliers

Enfants et jeunes
 Troubles concomitants
 Troubles particuliers
 (p. ex. dépression)
 Personnes âgées/gériatrie
 Population urbaine

Ressources humaines

Personnel administratif
 Poste de counselling
 Personnel d'évaluation
 Directeur de programme
 Gestionnaire de programme
 Gestionnaire de projet
 Psychiatre
 Diététiste autorisé
 Personnel de recherche

Lieux

Le cabinet des médecins de famille

Évaluation

Oui, complétée et en cours

Titre court de l'initiative

Hamilton HSO

Objet

Le développement du programme reposait sur la reconnaissance de ce qui suit : le médecin de famille joue un rôle essentiel dans la prestation des soins de santé mentale; les soins primaires constituent un paramètre important pour identifier et traiter les personnes qui présentent des problèmes de santé mentale et qui ne recevraient autrement aucun soin de santé mentale ; et le rôle du médecin de famille peut être soutenu et renforcé par une collaboration avec les prestataires de soins de santé mentale.

Objectifs

- Intégrer les services de santé mentale dans 51 cabinets où pratiquent 87 médecins de famille à Hamilton
- Améliorer l'accès aux soins de santé mentale pour les patients de soins primaires
- Enrichir la gamme de services de santé mentale offerts en soins primaires
- Renforcer les liens entre les services de santé mentale et les services de santé primaires
- Soutenir le rôle des prestataires de soins de santé primaires en matière de prestation de soins de santé mentale

Description

Le programme intègre actuellement les conseillers en santé mentale et les psychiatres dans 50 cabinets où pratiquent 80 médecins de famille à Hamilton, en Ontario. En tant que membre de l'équipe des soins primaires, chaque cabinet dispose d'un conseiller en permanence. Le temps consacré varie, mais le ratio est d'environ un conseiller à temps plein équivalent par 8 000 à 10 000 patients. Les conseillers voient une vaste gamme de problèmes de santé mentale. Ils les évaluent, les traitent et émettent des recommandations de suivi. Ils agissent aussi comme animateurs pour plusieurs groupes psycho-éducatifs sur des sujets touchant la gestion du stress ou l'estime de soi, la sensibilisation à la dépression, la communication au sein du couple et le déficit d'anxiété généralisée.

Un psychiatre visite chaque cabinet à intervalles d'une à quatre semaines; il consacre environ une demi-journée par mois à chaque médecin de famille. Le psychiatre reçoit les nouveaux cas en consultation, souvent en présence du conseiller, et donne des consultations de suivi. Le psychiatre rencontre le médecin de famille pour discuter des motifs particuliers de la consultation avant de rencontrer la personne et pour examiner le plan de gestion proposé avant que la personne ne quitte. Le psychiatre peut également être rejoint par téléphone entre les consultations pour offrir des conseils ou de l'aide. Des pédopsychiatres et psychiatres en gériatrie sont disponibles sur une base limitée pour donner des conseils par téléphone et pour effectuer des rencontres périodiques pour discuter des cas.

Les conseillers et psychiatres rencontreront toute personne référée par un médecin de famille et ce, peu importe l'âge ou le problème. L'accent est mis sur les soins de courte durée même si, dans chaque cabinet, un certain nombre de personnes sont rencontrées de façon régulière. Les services sont fournis aux individus, aux couples et aux familles.

Le conseiller et le psychiatre consacrent beaucoup de temps à discuter des patients avec le médecin de famille. Il s'agit bien souvent de discussions informel-les qui, selon le cas, varient d'une durée d'une à cinq minutes. Les psychiatres ont également organisé des séances régulières de sensibilisation pour des groupes de médecins de famille sur des sujets pertinents relatifs aux soins primaires.

Le programme est administré par une équipe centrale de gestion qui est responsable de l'allocation des ressources, du recrutement et de l'orientation des conseillers et des psychiatres, de l'établissement et de l'application des normes du programme, des liens avec la source de financement de même que de la promotion du programme. L'équipe centrale de gestion organise également des événements de sensibilisation pour les conseillers, les psychiatres et les médecins de famille et distribue des outils de sensibilisation pertinents.

Caractéristiques propres à la collectivité locale

- Au commencement du programme, Hamilton était l'hôte de 50 p. 100 des organismes de services de santé de l'Ontario
- La clientèle recrutée et le mécanisme de financement ont permis à ces organismes d'intégrer plus facilement différents services additionnels dans leurs cabinets

Obstacles

- Certaines personnes peuvent avoir besoin de traitements particuliers ou d'une gamme complète de services de santé mentale que les soins primaires ne peuvent offrir
- Les problèmes logistiques, tels le manque d'espace et les contraintes de temps
- L'isolement des conseillers affectés aux soins primaires

Stratégies

- L'établissement de liens solides entre les services de soins primaires, secondaires et tertiaires favorise une communication souple et plus appropriée entre les secteurs
- Les problèmes logistiques sont identifiés et réglés dès leur apparition par l'équipe centrale de gestion et en collaboration avec les cliniciens et le personnel des cabinets
- L'isolement des conseillers est réduite par la participation à des rencontres mensuelles des conseillers, les séances de formation continue et les groupes de perfectionnement professionnel

Financement

- Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, Unité des modèles de prestation de soins primaires, Direction des politiques relatives aux soins primaires et aux médecins

Organismes commanditaires

- Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario
- St. Joseph's Health Care, Hamilton

Autres organismes participants

- Aucun

Personnes ressources

D' Nick Kates

Directeur

Programme de soins de santé mentale et de nutrition de l'organisation de services de santé de Hamilton (HSO)

40 Forest Avenue, 2e étage

Hamilton ON L8N 1X1

Tél. : (905) 521-6133

Courriel : nkates@mcmaster.ca

Anne Marie Crustolo

Tél. : (905) 521-6133

Courriel : acrustol@mcmaster.ca