

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la santé mentale de la population canadienne

DÉCEMBRE '07
ACTUALITÉS
EN BREF

LE PROJET DE FORMATION EN LIGNE

Le projet intitulé « Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne » (phase I) s'est déroulé de février à novembre 2007. Il visait à augmenter l'utilisation de la **trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM**. Deux types de séances de formation interprofessionnelle continue étaient offerts : cinq **téléseminaires** et trois **webinaires**.

Les téléseminaires, d'une durée de 90 minutes, comprenaient une initiation à la formation interprofessionnelle et aux soins de santé mentale axés sur la collaboration. Les webinaires, d'une durée de 120 minutes, ont utilisé une approche « formation des formateurs » afin d'enseigner aux futurs animateurs-formateurs la façon de mettre sur pied les activités de la trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM dans le cadre de leur pratique ou dans leur milieu d'apprentissage. Ces deux types de formation étaient animés par des **experts** interprofessionnels et comprenaient divers conférenciers :

:Animateurs-formateurs : Dr Thomas Ungar, MD, MEd, CCMF, FCFP, FRCPC, DABPN (chef de la psychiatrie, North York General Hospital, prof. agrégé (psychiatrie), Faculté de médecine, Université de Toronto), Dr Vernon Curran, PhD (dir. de la recherche et du développement universitaire, prof. agrégé en enseignement de la médecine, Faculté de médecine, Université Memorial), Enette Pauzé, PhD(c), MSc. (chef de projet, Collège des médecins de famille du Canada)

Conférenciers : Lisa Dolovich (pharmacienne), Karen Davison (diététiste), Jayne Whyte (usagère), Dr John Service (psychologue), Mary Woodman (infirmière praticienne), Dre Carolynne Darby (psychiatre), Trieneke Niemeyer (travailleuse sociale), Ann Greene (infirmière autorisée/infirmière en santé mentale), Jan Stretch (infirmière psychiatrique autorisée), Terry Krupa (ergothérapeute), Dre Francine Lemire (médecin de famille)

PARTENAIRES

Le projet a été financé par le **Conseil canadien sur l'apprentissage**, programme d'échange de connaissances, et dirigé par **13 organismes canadiens** :

- Le Collège des médecins de famille du Canada (*organisme chargé du projet*)
- Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale
- Association canadienne des ergothérapeutes
- Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
- Fédération canadienne des infirmières et infirmiers en santé mentale
- Association canadienne pour la santé mentale
- Association des pharmaciens du Canada
- Association des infirmières et infirmiers du Canada
- Les diététistes du Canada
- Infirmières et infirmiers psychiatriques autorisés du Canada
- Fondation canadienne de la recherche en psychiatrie
- Association des psychiatres du Canada
- Société canadienne de psychologie

Les organismes qui représentent les médecins de famille, les psychologues, les pharmaciens et les psychiatres ont **agréé** les séminaires de formation en ligne, et les neuf autres les ont **sanctionnés**. En tout, 40 participants ont reçu une reconnaissance de leur participation à un programme de formation continue, crédits à l'appui!

La phase I est maintenant terminée. Surveillez l'arrivée de la phase II!

La phase I du projet intitulé « Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne » a pris fin.

Nous remercions chaleureusement tous les participants aux téléseminaires et aux webinaires en 2007.

Cette mise à jour du projet vise à vous donner un aperçu du projet et des activités de la phase I.

De plus, il vous oriente vers plusieurs ressources utiles en lien avec la formation interprofessionnelle et les soins de santé mentale axés sur la collaboration, à la fois pour les apprenants et pour les animateurs-formateurs.

Veuillez consulter la rubrique « Prochaines étapes » à la page 3 afin d'en savoir plus long sur les activités de la phase II.

Pour plus de renseignements

Consultez le site Web à : www.ccmhi.ca/fr/training.htm

ou communiquez avec :
Enette Pauzé, PhD(c), MSc.
Chef de projet
Collège des médecins de famille du Canada
Tél. : 416-809-4270
enette@sympatico.ca

Le Conseil canadien sur l'apprentissage a financé le projet

QUI A PARTICIPÉ À LA PHASE I?

Les séances ont attiré un large éventail d'apprenants de tous âges, horizons, domaines et niveaux de scolarité :

- 109 personnes se sont inscrites à un téléseminaire et 105, à un webinaire
- 35 % étaient cliniciens, 30 % des formateurs, 20 % des administrateurs et 28 % relevaient d'une autre catégorie : p. ex., soutien aux pairs/familles et counselling, étudiants, gestionnaires de cas
- 9 % se considéraient des experts des soins de santé mentale axés sur la collaboration, 52 % se considéraient modérément renseignés, 30 % se considéraient débutants et 9 % n'avaient aucune connaissance
- 22 % étaient des travailleurs sociaux, 19 % des psychologues, 13 % des infirmières autorisées, 10 % des infirmières en santé mentale, 9 % des usagers, des membres des familles et des aidants naturels, 7 % des ergothérapeutes, 7 % des infirmières psychiatriques, 3 % des médecins de famille et 10 % « autres » (diététistes, pharmaciens, psychiatres)
- 59 % étaient originaires de l'Ontario, 14 % de l'Alberta, 9 % de la Colombie-Britannique, 4 % de la Saskatchewan, 4 % du Manitoba, 4 % du Nouveau-Brunswick et 6 % étaient originaires d'autres provinces et territoires

QUELLES ÉTAIENT LES OPINIONS DES PARTICIPANTS RELATIVEMENT AUX SÉANCES?

En général, les personnes qui ont participé aux séances de formation continue étaient d'avis qu'elles étaient bien planifiées et exécutées, et qu'il s'agissait d'une expérience d'apprentissage valable.

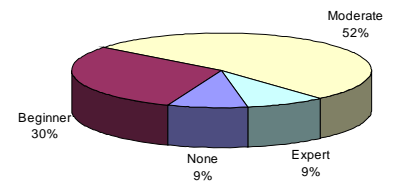
La majorité a signalé que :

- les ressources servant à la formation étaient « excellentes », « très bonnes » ou « bonnes » (83 %)
- l'information sur le site Web était « excellente », « très bonne » ou « bonne » (89 %), et il en allait de même pour la clarté de la documentation (97 %)
- les chances étaient « très bonnes » ou « assez bonnes » qu'ils recommandent le projet à leurs connaissances (93 %), qu'ils se rappellent de ce qu'ils ont appris en consultant le site Web (98 %), et qu'ils transmettent l'information à leurs prestataires de soins de santé (93 %)

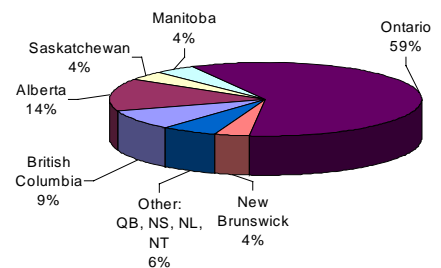
Les conclusions ont été recueillies au moyen des questionnaires en ligne :

- Les participants ont rempli des *évaluations préalables et postérieures au programme* afin de recevoir des crédits de formation continue ou un certificat de participation
- Une *évaluation globale du programme* a été effectuée
- Les questionnaires comportaient l'échelle *Interdisciplinary Perceptions Scale* (Leucht et al. 1990), et le *Interprofessional Attitudes Questionnaire* (Carpenter, 1995).

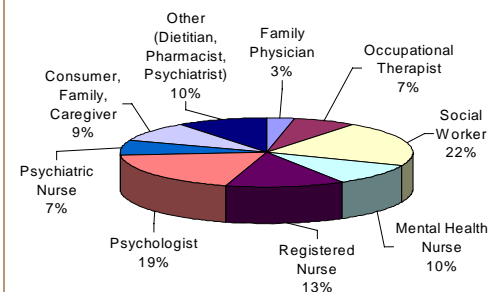
Experience with Collaborative Mental Health Care



Place of Practice



Professional Background



Satisfaction with Session Format

	Webinar	Teleseminar
	"Agree" or "Strongly Agree"	"Agree" or "Strongly Agree"
Effectively conveyed information	91%	81%
Was clear and concise	95%	81%
Provided enough time for discussion	85%	69%

Satisfaction with Session Content

	Webinar	Teleseminar
	"Agree" or "Strongly Agree"	"Agree" or "Strongly Agree"
Met needs	80%	54%
Was credible & unbiased	89%	67%
Was relevant	93%	73%
Met expectations	91%	48%
Enhanced skills & knowledge	76%	60%
Applicable to practice	89%	73%
Pre-material enhanced session	91%	81%

Satisfaction with Speaker

	Webinar	Teleseminar
	"Agree" or "Strongly Agree"	"Agree" or "Strongly Agree"
Interaction with speakers	78%	54%
Interaction with participants	73%	42%
Instruction on seminar topic	93%	75%
Group discussion	60%	42%

RESSOURCES et OUTILS

Le **site Web du projet** contient plusieurs ressources d'ordre général et à l'intention des animateurs-formateurs relativement aux soins de santé mentale axés sur la collaboration et aux séances de formation interprofessionnelle.

En plus des divers documents, le site contient également des **enregistrements audio** de chaque séance et des extraits audio en prime de la part d'experts donnant des conseils sur les rôles et les responsabilités professionnels et sur la façon de mener une séance interprofessionnelle.

Ressources d'ordre général

- Rapport sur le projet
- Actualités mensuelles
- Présentation du projet
- Affiche du projet
- Affiches du téléseminaire et du webinaire
- Trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM
- FAQ et Conseils
- Forum d'échange de connaissances
- Articles et références
- Liens sur Internet
- Liste des événements

Outils à l'intention des animateurs-formateurs

- Pratiques exemplaires pour tenir des séances de formation en ligne
- Trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM
- Enregistrements audio (exemples de téléseminaires et de webinaires)
- Messages des experts (courts extraits audio)
- Lettre de bienvenue aux téléseminaires et aux webinaires avec instructions et études de cas

PROCHAINES ÉTAPES

De nouvelles sources de financement pour prolonger ce projet (**phase II**) sont à l'étude. Les activités de la phase II pourraient comprendre :

- des séances supplémentaires de formation en ligne en 2008
- un **Forum d'échange de connaissances** fondé sur une évaluation des besoins effectuée auprès des personnes qui ont manifesté un intérêt à se joindre à une communauté d'échange
- ajout de ressources en ligne et augmentation des possibilités du site Web; offre de ressources en français et en anglais.

D'autres renseignements à venir !

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS

Site web

www.ccmhi.ca/fr/training.html

Chef de projet :

Enette Pauzé, PhD. (c), MSc.
Collège des médecins de famille du Canada
Tél. : 416-809-4270
Courriel : enette@sympatico.ca

Initiative canadienne de collaboration en santé mentale (ICCSM) Trousse d'outils éducatifs

