

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Cher participant/Chère participante au webinaire,

Merci de votre intérêt envers notre « *Formation des futurs éducateurs du domaine des soins de santé mentale axés sur la collaboration : un webinaire de formation interprofessionnelle* ». Le webinaire est d'une durée de 120 minutes, et il débute à 12 h et se termine à 14 h, selon les fuseaux horaires canadiens respectifs.

Jeudi 13 septembre 2007 (12 h, heure de l'Est)

Animatrice : Enette Pauzé

Animateur-formateur : Dr Vernon Curran

Fuseaux horaires canadiens

Heure du Pacifique	Heure des Rocheuses	Heure du Centre	Heure de l'Est	Heure de l'Atlantique
9h, hre du Pacifique	10h, hre des Rocheuses	11h, hre du Centre	12h, hre de l'Est	13h, hre de l'Atlantique

Lien sur les fuseaux horaires du Canada (en anglais)

http://www.timetemperature.com/tzca/canada_time_zone.shtml

Objectifs d'apprentissage

À la fin de la séance, les participants seront en mesure de :

- i. Définir les soins de santé mentale axés sur la collaboration, la formation interprofessionnelle et la pratique axée sur la collaboration
- ii. Définir les compétences professionnelles de base nécessaires à la collaboration
- iii. Appliquer des concepts de base relatifs aux soins de santé mentale axés sur la collaboration, à la formation interprofessionnelle, et à la pratique axée sur la collaboration dans le cadre de leur pratique
- iv. Cerner un éventail possible de membres d'une équipe interprofessionnelle et définir leurs rôles
- v. Obtenir des ressources supplémentaires pour la formation par le biais du site Web de notre projet : <http://www.ccmhi.ca/fr/training.html>
- vi. Mettre en œuvre un atelier interprofessionnel pour d'autres prestataires qui utilisent la trousse d'outils
- vii. Appliquer des méthodes d'évaluation pour soutenir et améliorer les programmes interprofessionnels

**! Veuillez lire attentivement les renseignements
suivants, puisqu'il s'agit de ressources importantes et
d'instructions !**

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Didacticiel en ligne

Un bref didacticiel sera présenté en ligne à l'intention des participants 15 minutes avant chaque webinaire, permettant aux participants d'apprendre comment utiliser le logiciel de cyberconférence. Cela permettra de nous assurer que tous ont ouvert une session de la bonne façon, et que la séance commence à l'heure.

Trousse des participants

Votre trousse de participant comprend les documents suivants :

Voici ce que ce document comprend :

1. Ordre du jour
2. Biographies de l'animatrice et de l'animateur-formateur
3. Renseignements sur la divulgation de données financières
4. Exemple d'une étude de cas
5. Instructions donnant accès au webinaire (vous aurez besoin d'un téléphone et d'Internet)
6. Énoncés d'agrément et de sanction de la formation continue
7. *Documents/liens fournis séparément :*
8. Affiche (jointe au courriel)
9. Présentation PowerPoint (jointe au courriel)
10. Un exemplaire de la trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM (téléchargement gratuit en français ou en anglais) :
11. <http://www.ccmhi.ca/fr/products/toolkits/educators.htm>)
12. Formulaire d'évaluation préalable à la séance
(<http://www.ccmhi.ca/fr/training/CEPrograms.html>)

Lectures pré-requises

Avant de participer au webinaire, nous vous demandons de passer en revue :

1. La section A de la trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM, qui présente une mise en contexte théorique pour le séminaire
2. L'exemple d'une étude de cas
3. Vous devez remplir un formulaire d'évaluation en ligne préalablement à la séance afin d'obtenir des crédits de formation continue ou un certificat de participation (lien : <http://www.ccmhi.ca/fr/training/CEPrograms.html>).
4. Après la séance, on vous demandera aussi de remplir un formulaire d'évaluation postérieur à la séance.

Lectures préparatoires suggérées

Avant de participer au webinaire, nous vous recommandons de passer en revue :

1. La section B de la trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM
2. Les diapositives de la présentation PowerPoint

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Crédits de formation continue ou certificat de participation

Pour plus de renseignements : <http://www.ccmhi.ca/fr/training/CECredits.html>

Les crédits de formation continue sont offerts par : l'Association des pharmaciens du Canada; l'Association des psychiatres du Canada; la Société canadienne de psychologie; le Collège des médecins de famille du Canada.

Le programme a été sanctionné/appuyé par : l'Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale; l'Association canadienne des ergothérapeutes; l'Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux; la Fédération canadienne des infirmières et infirmiers en santé mentale; l'Association canadienne pour la santé mentale; l'Association des infirmières et infirmiers du Canada; la Fondation canadienne de la recherche en psychiatrie; Les diététistes du Canada; Infirmières et infirmiers psychiatriques autorisés du Canada.

Dans le cas où vous NE pourrez PAS participer à la séance, veuillez nous en aviser le plus tôt possible – nous offrirons votre place à une personne inscrite sur notre liste d'attente. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

Au nom de tous les membres de notre équipe de projet, nous vous disons à bientôt pour une expérience engageante de formation en ligne!

Salutations cordiales,

Enette

Enette Pauzé, PhD (c), MSc.

Chef de projet

Le Collège des médecins de famille du Canada – projet du Conseil canadien sur l'apprentissage

Téléphone : 416-809-42700

Télécopieur : 905-827-2030

Courriel : enette@sympatico.ca

Courriel : epauze@cfpc.ca

Site Web : www.ccmhi.ca/en/training.html

Le financement pour ce programme provient du Conseil canadien sur l'apprentissage

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Webinaire : Jeudi 13 septembre 2007 (12 h, heure de l'Est)

Fuseaux horaires canadiens

Heure du Pacifique	Heure des Rocheuses	Heure du Centre	Heure de l'Est	Heure de l'Atlantique
9h, hre du Pacifique	10h, hre des Rocheuses	11h, hre du Centre	12h, hre de l'Est	13h, hre de l'Atlantique

Lien sur les fuseaux horaires du Canada (en anglais)

http://www.timetemperature.com/tzca/canada_time_zone.shtml

Renseignements sur la cyberconférence

Rendez-vous à l'adresse URL suivante : www.webconferencing.networktelsys.net

Numéro de référence de la conférence : 127920

Code du participant : 4447030

Renseignements sur la téléconférence :

Numéro à signaler : (888)-882-9090

Code du participant : 4447030

Ordre du jour du programme

Didacticiel en ligne préalable à la séance :

11 h 45 – 12 h

Ordre du jour du programme (120 min.)

1. Introduction (10 min.)
2. Terminologie et concepts clés (10 min.)
3. Rôles et responsabilités des membres de l'équipe (15 min.)
4. Examen des activités de la trousse d'outils et stratégies de formation (50 min.)
5. Méthodes pour la mise en œuvre (10 min.)
6. Choix d'évaluation (10 min.)
7. Questions et réponses (15 min.)

Lectures pré-requises

Avant de participer au webinaire, nous vous demandons de passer en revue :

1. La section A de la trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM, qui présente une mise en contexte théorique pour le séminaire
2. L'exemple d'une étude de cas
3. Vous devez remplir un formulaire d'évaluation en ligne préalablement à la séance afin d'obtenir des crédits de formation continue ou un certificat de participation (lien : <http://www.ccmhi.ca/fr/training/CEPrograms.html>)

Le financement pour ce programme provient du Conseil canadien sur l'apprentissage

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Biographies

Animatrice

Enette Pauzé, PhD (c), MSc

Madame Enette Pauzé agit comme chef de projet pour le projet intitulé « Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne : établir une communauté d'apprenants et de formateurs basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la santé mentale de la population canadienne ». Enette est coauteure d'une trousse d'outils de formation interprofessionnelle pour les soins de santé mentale axés sur la collaboration, et elle a contribué à la conception de plusieurs autres trousse d'outils et initiatives interprofessionnelles à l'échelle communautaire, provinciale et nationale. Elle est membre des sous-comités de l'Évaluation et de la Traduction des connaissances du Consortium pancanadien pour l'interprofessionnalisme en santé, et est conseillère principale auprès de la *Canadian National Health Sciences Students' Association*. Enette est étudiante au doctorat à l'Université de Toronto, au *Department of Health Policy Management and Evaluation*, et elle est titulaire d'une bourse de recherche du *Ontario Training Centre in Health Services and Policy Research*, du programme *Transdisciplinary Understanding and Training on Research - Primary Health Care (TUTOR-PHC)*, et du programme *Research in Addictions and Mental Health Policy & Services (RAMHPS)*.

Animateur-formateur

Vernon Curran, PhD

Vernon Curran est professeur agrégé en enseignement de la médecine et directeur de la recherche et du développement universitaires auprès de la Faculté de médecine de l'Université Memorial. Il est également codirecteur du Centre for Collaborative Health professional Education de l'Université Memorial, et codirigeant d'un projet d'amélioration du programme d'enseignement interprofessionnel à cette université. Vernon a aussi occupé le poste de directeur du développement universitaire à la Faculté de médecine de l'Université Memorial. Alors qu'il était en poste, il a dirigé l'élaboration et l'offre de programmes de perfectionnement du corps professoral au sein de la Faculté de médecine. Vernon occupe un poste à la Faculté d'éducation de l'Université Memorial, et donne des cours dans des programmes de premier cycle et de cycles supérieurs pour adultes, des programmes d'enseignement postsecondaire, et a dirigé l'élaboration et la création d'un diplôme de premier cycle en enseignement aux professionnels de la santé comme partie intégrante du programme d'études postsecondaires de l'Université Memorial.

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Divulgence de données financières

Politique de la formation continue relative à la divulgation complète

Plusieurs associations professionnelles exigent la divulgation d'intérêts financiers ou d'autres affiliations existant entre un auteur ou coauteur et des sociétés commerciales qui soutiennent ce programme ou avec des entreprises manufacturières de produits commerciaux concurrents ou avec des fournisseurs de services commerciaux dont il est question dans ce programme.

L'existence de telles relations ne constitue pas nécessairement un conflit d'intérêts, mais le public doit être renseigné sur les affiliations de l'auteur ou coauteur. Cette politique vise à mettre au jour tout conflit potentiel de sorte que les membres du public soient en mesure de se faire une opinion sur la documentation présentée.

Veillez communiquer avec nous si vous avez des questions ou des préoccupations :
Enette Pauzé (chef de projet), epauze@cfpc.ca.

Les formateurs, animateurs ou experts invités ci-dessous déclarent qu'au cours des deux dernières années, ils ont eu ou un membre de leur famille immédiate a eu des intérêts financiers ou des affiliations avec des sociétés commerciales qui soutiennent ce programme ou avec des fabricants de produits concurrents ou des entreprises qui offrent des services concurrentiels : S. O.

Les formateurs, animateurs ou experts invités ci-dessous n'ont aucun intérêt financier, ni aucune affiliation à déclarer :

Curran, Vernon
Pauzé, Enette
Ungar, Tom

Les formateurs, animateurs ou experts invités ci-dessous n'avaient pas retourné leurs formulaires de divulgation au moment d'aller sous presse : S. O.

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Exemple d'une étude de cas

Jeudi 13 septembre 2007 (12 h, heure de l'Est)

« **Renforcer la collaboration par le biais de la formation interprofessionnelle : une ressource pour les formateurs sur les soins de santé mentale axés sur la collaboration** » (trousse d'outils éducatifs de l'ICCSM)

<http://www.ccmhi.ca/fr/products/toolkits/educators.htm>

Cas 2

Nom : Guylaine

Âge : 24 ans

Sexe : féminin

Milieu : rural

Race : Première Nation

Cadre de la prestation des soins : refuge communautaire

Diagnostic : toxicomanie

Point de vue : usagère

Personnages : Pierre (guide spirituel ancien), Marie (conseillère en toxicomanie) et Jacynthe (travailleuse sociale)

Sommaire :

Il s'agit d'une personne aux prises avec des problèmes de toxicomanie et d'automutilation. Voici certains des enjeux : la culture et la famille, la vie en région éloignée, un conflit au sein de l'équipe quant aux rôles et responsabilités et au choc des valeurs des membres, la stigmatisation, les communications et la responsabilité envers le rétablissement.

Mise en contexte :

Mon nom est Guylaine et j'ai 24 ans. J'ai grandi sur une réserve (près de Sept-Îles). Mon père avait coutume de boire beaucoup, et il est mort lorsque j'avais huit ans. Une nuit, il avait trop bu et il est tombé endormi à l'extérieur en hiver et on l'a retrouvé mort. J'ai vécu avec ma mère et six frères et sœurs. Je bois depuis que j'ai environ 12 ans. Mes frères et sœurs aînés achetaient souvent de la boisson. Parfois, nous respirions de l'essence. Nous sommes allés à l'école jusqu'à la 8^e année environ, puis nous avons décroché. Ma mère est devenue « évangéliste » au cours des dernières années. Elle assiste à la messe tous les dimanches et elle prie toujours pour nous. Je ne suis pas intéressée aux choses de l'Église, et nous avons souvent des chicanes.

Parfois, lorsque je me sens très en colère, je me fais des coupures à force d'être frustrée. J'avais coutume de faire cela plus souvent lorsque j'étais adolescente, mais je n'ai pas eu à le faire aussi souvent ces derniers temps. Je bois environ deux fois par semaine jusqu'à ce que je perde connaissance. Chez moi, il y avait un travailleur en toxicomanie que je

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la santé mentale de la population canadienne

devais voir régulièrement. Parfois, je refusais de le voir. Il était gentil, mais j'avais de la difficulté à cesser de boire pendant plus de deux semaines à la fois. Une fois par mois, une infirmière praticienne ou un médecin se rendait dans ma communauté. Le médecin m'a dit que j'étais obèse, que les tests du foie étaient trop élevés et que je devrais manger mieux et arrêter de boire à l'excès. Je n'étais pas capable de le faire. Il y a un mois, j'ai décidé de quitter la maison et de déménager dans un village à environ six heures de là. Étant donné que je n'avais nulle part où loger, je demeure à présent au refuge pour femmes. Il y a un centre communautaire autochtone et une petite clinique communautaire pas loin. J'ai commencé à participer aux réunions du centre autochtone où Pierre (un ancien spirituel) vient me rencontrer. Je m'intéresse beaucoup à mes traditions et j'aime entendre parler de mes antécédents culturels et de mon histoire. Je ne crois pas en l'évangélisme prêché par ma mère. Je préfère de beaucoup mes traditions, comme celles que ma grand-mère m'a enseignées.

Situation 1 :

La semaine dernière, j'ai trop bu et j'ai perdu connaissance au refuge pour femmes. Le refuge m'avait avertie que si je me saoulais encore, on me demanderait de partir. Ils vont me laisser rester seulement à la condition que j'aille rencontrer l'équipe de santé au centre de santé. Je ne veux pas y aller, mais je n'ai aucun autre endroit où m'héberger. Les personnes à rencontrer vont être un médecin de famille, un travailleur en toxicomanie, une infirmière en santé mentale communautaire, et une travailleuse sociale. Ils ont demandé si des membres de ma famille pouvaient assister à la rencontre.

Discussion 1

Planification des soins – Rôles et responsabilités

1. Discutez d'un plan de soins pour cette personne en vous concentrant sur le point de vue de la patiente/l'usagère pour ce qui est de son rétablissement.
2. Quels sont les rôles de chacun des membres de l'équipe et qu'ont-ils à offrir à cette patiente/usagère?
3. Songez à d'autres membres de l'équipe/personnes à qui vous pourriez faire appel pour soigner cette patiente/usagère.

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Instruction donnant accès au webinaire

Cher participant/Chère participante :

Nous incitons toutes les personnes à prendre part à notre présentation d'un didacticiel en ligne préalablement à la séance; cette présentation aura lieu 15 minutes avant le début de la séance. Vous aurez besoin à la fois d'un téléphone terrestre et d'Internet. *Remarque : vous n'aurez pas besoin d'un accès à la technologie de vidéoconférence, étant donné que nous n'utiliserons pas d'images vidéo en temps réel. Vous serez en mesure de voir la présentation PowerPoint sur votre écran d'ordinateur.

Téléconférence :

Numéro à composer : (888)-882-9090
Code du participant : 4447030

Cyberconférence :

Avant de faire votre entrée dans le webinaire, veuillez désactiver votre « logiciel de blocage de fenêtres publicitaires intempestives ».

1. Rendez vous à l'adresse URL suivante : <https://www.webconferencing.networktelsys.net>
2. Entrez votre prénom
3. Entrez votre numéro de téléphone (préférentiellement celui dont vous appelez)
4. Entrez le numéro de référence de la conférence : 127920
5. Entrez le code du participant : 4447030
6. Cliquez sur le bouton « Joindre la réunion »

Assurez-vous de cliquer sur « Exécuter » ou « Oui » ou « Accepter » de toute boîte de dialogue/avertissement sur la sécurité qui apparaît. Si vous vous arrêtez à une page où figure la mention « Vous êtes actuellement en conférence 125453 », comportant 4 liens, c'est probablement dû au fait que votre logiciel de blocage de fenêtres publicitaires intempestives est activé. Vous devez désactiver ce dernier, ouvrir une autre fenêtre de furetage, puis ouvrir une autre session. Veuillez prendre note que plus d'un logiciel de blocage de fenêtres publicitaires intempestives pourraient être activés. **Tous ces logiciels doivent être désactivés.**

Si vous obtenez le message indiquant que vous y êtes (« Si vous pouvez voir cette diapositive, vous ne devriez avoir aucun problème à vous joindre à la prochaine cyberconférence »), vous ne devriez avoir aucun problème à obtenir l'accès à la portion Internet de l'événement. Dans le cas contraire, vérifiez si vous avez désactivé tous les logiciels de blocage de fenêtres publicitaires intempestives (c.-à-d. si vous vous arrêtez à une page où figure la mention « Vous êtes actuellement en conférence 125453 », comportant 4 liens). Pour tout autre problème, assurez-vous d'avoir une version récente du logiciel **Java** (la machine virtuelle de Microsoft ou le logiciel Sun Java) installée sur votre ordinateur. Si vous ne l'avez pas, téléchargez gratuitement la version la plus récente du logiciel Sun Java à www.java.com, redémarrez votre ordinateur et franchissez de nouveau les étapes du test indiquées ci-dessus. Si vous ne pouvez toujours pas passer le test de la cyberconférence, appelez Network Telsys au (877) 650 9090 et demandez à la réceptionniste de vous mettre en communication avec une personne affectée au soutien technique. Elle se fera un plaisir de vous aider.

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Énoncés d'agrément de la formation continue

COLLÈGE DES MÉDECINS DE FAMILLE DU CANADA (CMFC)

Webinaire – approbation M1

Ce programme répond aux critères d'agrément du Collège des médecins de famille du Canada et jusqu'à 2.0 crédits Mainpro-M1/Webinaire lui sont accordés.

ASSOCIATION DES PSYCHIATRES DU CANADA (APC-CPA)

Webinaire

Ce webinaire est une activité de formation collective agréée (section 1) selon la définition du Programme de maintien du certificat du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada, approuvé par l'Association des psychiatres du Canada. 2.0 crédits de la section 1 lui sont accordés.

LE CONSEIL CANADIEN DE L'ÉDUCATION PERMANENTE EN PHARMACIE (CCEPP, qui représente l'Association des pharmaciens du Canada)

Webinaire

Le Conseil canadien de l'éducation permanente en pharmacie a octroyé 2 crédits de formation continue pour ce programme.

SOCIÉTÉ CANADIENNE DE PSYCHOLOGIE

Webinaire

La Société canadienne de psychologie approuve le projet CMFC-CCA dans le but d'offrir de la formation continue aux psychologues. 2.0 crédits de formation continue sont accordés à ce programme.

Le financement pour ce programme provient du Conseil canadien sur l'apprentissage