

Renforcer la formation axée sur la collaboration au moyen des technologies d'apprentissage en ligne

Établir une communauté d'apprenants et de formateurs
basée sur l'échange de connaissances afin d'améliorer la
santé mentale de la population canadienne

Conseils pour les équipes interprofessionnelles

1. La formation interprofessionnelle constitue une façon d'aider votre équipe de soins de santé à mieux comprendre les rôles et responsabilités d'autres membres de l'équipe. Lorsqu'on comprend bien de quelle façon chaque membre de l'équipe contribue réellement aux soins des patients, on est en mesure de collaborer plus efficacement au sein de l'équipe.

Voici quelques avantages de la formation interprofessionnelle :

- De meilleures relations entre les membres de l'équipe
 - Une plus grande confiance
 - Des stéréotypes dissipés
 - De meilleurs attitudes à l'égard d'autres groupes professionnels
2. Pour qu'une équipe interprofessionnelle fonctionne efficacement, le but et les objectifs devraient être bien compris et acceptés par tous les membres. Le fait de les afficher à la vue de tous et d'y apporter des modifications si nécessaire sont deux façons d'inviter les membres à s'approprier la vision et la mission de l'équipe.
 3. Les membres d'une équipe accomplie devraient être en mesure de décrire et d'évaluer l'expertise et le rôle des différents professionnels de la santé et d'autres membres de l'équipe qui offrent des services.
 4. Les membres d'une équipe accomplie devraient être en mesure d'évaluer les divers défis inhérents à la collaboration au sein d'une équipe interprofessionnelle, et d'élaborer les stratégies qui serviront à les relever.
 5. L'organisation est un élément essentiel pour favoriser les communications entre les différents prestataires de soins de santé qui oeuvrent dans les soins axés sur la collaboration. Assurez-vous de définir les responsabilités de chacun des membres de l'équipe; tenez des rencontres d'équipe régulières; et entendez-vous sur la façon de rendre compte du progrès/des changements se produisant entre les rencontres.
 6. Le fait de discuter des questions de processus liées à la formation interprofessionnelle et de travailler dans un environnement propice au travail en équipe interprofessionnelle (confiance, respect, clarification des rôles et perceptions) favorise la gestion des conflits, des erreurs de communication et du chevauchement des rôles.

7. Le fait d'être renseigné sur les tâches et les responsabilités de différentes professions augmente l'estime chez les membres de l'équipe, favorise des communications saines et renforce la collaboration lors de la prestation des soins. Assurez-vous que votre initiative de formation interprofessionnelle aborde les stéréotypes et les idées préconçues, sensibilise les participants quant aux différences et aux ressemblances dans les rôles, et reconnaisse l'apport unique de chaque prestataire.
8. Pour que les stratégies de collaboration en santé mentale soient efficaces, les relations entre les membres de l'équipe doivent être renforcées au fil du temps et à travers des activités de formation communes (telles que la formation interprofessionnelle).

Voici des exemples de moyens servant à rehausser la collaboration au sein d'une équipe :

- Activités d'échange de connaissances ciblant l'échange de pratiques exemplaires
- Études structurées : cours, cours magistraux, enseignement individuel, séminaires, quarts de travail assurés par l'équipe, rotations du service clinique, conférences sur les cas, affectations cliniques ou suppléants rotatifs.
- Formation continue : ateliers, conférences, séminaires, symposiums ou présentations, téléseminaires (par téléphone), webinaires (par Internet)
- Ressources pour la formation : rapports de recherche, guides sur les traitements, trousse d'outils, sites Web, balados (vidéo et audio)